

Starmoney: Umstellungsleitfaden zur Fusion

Wichtige Hinweise:

Die Anleitung ist **ausschließlich für Kunden der ehemaligen Raiffeisenbank Weißenburg-Gunzenhausen eG und der Raiffeisenbank Heilsbronn Windsbach eG** und unterstützt Sie bei der Umstellung auf die neue Kontonummer.

Befinden sich **nicht ausgeführte Aufträge** im Ausgangskorb, müssen diese gelöscht und neu erfasst werden.

Durch die nachfolgend beschriebene Vorgehensweise wird in StarMoney ein neues Konto angelegt. Eine Anpassung des bestehenden Kontos ist nicht möglich. Das alte Konto wird geschlossen, bleibt aber im Programm sichtbar. Die vorhandenen Umsätze des alten Kontos werden nicht automatisch in das neue Konto übernommen. Sollten Sie eine Übernahme der vorhandenen Umsätze wünschen, kann dies durch einen manuellen Datenexport / Datenimport erfolgen. Dieser sollte vor dem erstmaligen Abruf neuer Umsätze erfolgen (vgl. Abschnitt 1.7 bzw. 2.7).

Bitte beachten Sie:

Da wir für die Software StarMoney keinen Support leisten, bitten wir Sie, sich bei Fehlermeldungen oder anderen Fragen direkt mit der Hotline des Herstellers in Verbindung zu setzen.

Sie nutzen HBCI/FinTS mit einer Sicherungsdatei (Wechseldatenträger) oder einer Chipkarte (VR NetWorld-Card)?

Lesen Sie weiter ab Seite 2 dieser Anleitung

Sie nutzen das PIN/TAN-Verfahren (Sm@rt-TAN optic / VR-SecureGo App / mobile TAN)?

Lesen Sie weiter ab Seite 4 dieser Anleitung

Bei Fragen und Problemen freuen wir uns auf Sie:

Telefon: 09141 970-0
09851 580-8000
09871 707-0

Montag bis Freitag: 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr

Starmoney: Umstellungsleitfaden zur Fusion

1. HBCI/FinTS mit Sicherheitsdatei / Chipkarte

1.1 Anmeldung

Melden Sie sich in der StarMoney-Software an und führen Sie bitte die nachfolgenden Änderungen durch.

1.2 Überprüfung des Ausgangskorbes

Befinden sich noch nicht versendete Aufträge im Ausgangskorb, müssen diese gelöscht und nach der Umstellung unter der neuen Kontonummer nochmals erfasst werden.

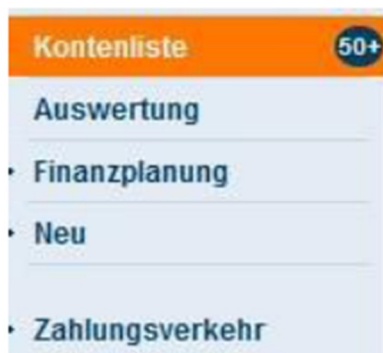
1.3 Daten sichern

Bevor Sie mit der eigentlichen Umstellung beginnen, sichern Sie bitte zuerst Ihre in der Star-Money-Software befindlichen Daten.



1.4 Konten der ehemaligen Raiffeisenbanken schließen

In der Kontenliste wählen Sie Ihr bisheriges Konto bei der ehemaligen Raiffeisenbank Weißenburg-Gunzenhausen eG bzw. Raiffeisenbank Heilsbronn-Windsbach eG aus und öffnen mit einem Doppelklick die Umsätze. Anschließend auf den Reiter „Kontodetails“ wechseln und nachfolgend bitte die Schaltfläche „Konto schließen“ auswählen. Diesen Vorgang wiederholen Sie bitte mit allen Konten der bisherigen Bankverbindung.



Bei Fragen und Problemen freuen wir uns auf Sie:

Telefon: 09141 970-0
09851 580-8000
09871 707-0

Montag bis Freitag: 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr

VR Bank
im südlichen Franken eG



Starmoney: Umstellungsleitfaden zur Fusion

1.5 Kontoneuanlage

In der Kontenliste wählen Sie die Schaltfläche „Neues Konto“ aus.



Tragen Sie in das Feld BIC/Bankleitzahl **die alte Bankleitzahl 76069468 (ehemals Raiffeisenbank Weißenburg eG) bzw 76069663 (ehemals Raiffeisenbank Heilsbronn-Windsbach eG)** ein und klicken Sie auf die Schaltfläche „Weiter“.



Bitte wählen Sie im folgenden Schritt das entsprechende Verfahren aus und klicken Sie erneut auf „Weiter“.

Stellen Sie bitte sicher, dass die VR-NetWorld Card oder der Wechseldatenträger (ggf. Speicherort anpassen) eingelegt ist. Klicken Sie bitte auf die Schaltfläche „Weiter“. Anschließend werden Sie mehrfach um die Eingabe Ihrer PIN gebeten, um die Kontoinformationen abzurufen.

1.6 Neue Konten werden zurückgemeldet

Die Konten (mit neuer Kontonummer) werden nun zurückgemeldet. Bitte schließen Sie den Vorgang über die Schaltfläche „Fertig“ ab.

1.7 Optional – Übernahme der bisherigen Kontoumsätze

Wenn Sie die bestehenden Umsätze aus dem alten Konto in das neue Konto übernehmen wollen, sollte dies vor der ersten Aktualisierung der neuen Konten erfolgen.

Dazu erstellen Sie unter der Funktion „Verwaltung“ / „Datenexport“ eine Datendatei und speichern diese in Ihrem System. Anschließend importieren Sie diese Datei über die Funktion „Verwaltung“ / „Datenimport“ in das neue Konto.

Die Umstellung ist damit abgeschlossen!

Bei Fragen und Problemen freuen wir uns auf Sie:

Telefon: 09141 970-0
09851 580-8000
09871 707-0

Montag bis Freitag: 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr

Starmoney: Umstellungsleitfaden zur Fusion

2. HBCI/FinTS mit PIN und TAN

2.1 Anmeldung

Melden Sie sich in der StarMoney-Software an und führen Sie bitte die nachfolgenden Änderungen durch.

2.2 Überprüfung des Ausgangskorbes

Befinden sich noch nicht versendete Aufträge im Ausgangskorb, müssen diese gelöscht und nach der Umstellung unter der neuen Kontonummer nochmals erfasst werden.

2.3 Daten sichern

Bevor Sie mit der eigentlichen Umstellung beginnen, sichern Sie bitte zuerst Ihre in der Star-Money-Software befindlichen Daten.



2.4 Konten der ehemaligen Raiffeisenbank Weißenburg-Gunzenhausen eG bzw. Raiffeisenbank Heilsbronn-Windsbach eG schließen

In der Kontenliste wählen Sie Ihr bisheriges Konto bei der ehemaligen Raiffeisenbanken aus und öffnen mit einem Doppelklick die Umsätze. Wechseln Sie auf den Reiter „HBCI mit PIN/TAN“ und notieren Sie die dort angezeigte Benutzerkennung (VR-Netkey oder Alias).

Umsätze	Prognose	Kontoauszüge (PDF)	Kontodetails	Informationen	Dokumente	HBCI mit PIN/TAN
Unterschriftsberechtigter	HBCI mit PIN/TAN		TAN	mit Index		Hinzufügen
Benutzerkennung	12345678		TAN	... Information		
Kundennummer						
PIN/TAN von						

Bei Fragen und Problemen freuen wir uns auf Sie:

Telefon: 09141 970-0
09851 580-8000
09871 707-0

Montag bis Freitag: 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr

Starmoney: Umstellungsleitfaden zur Fusion

Anschließend wählen Sie bitte den Reiter „Kontodetails“ und klicken auf die Schaltfläche „Konto schließen“. Diesen Vorgang wiederholen Sie mit allen Konten der bisherigen Bankverbindung.



2.5 Kontoneuanlage

In der Kontenliste wählen Sie die Schaltfläche „Neues Konto“ aus.



Tragen Sie in das Feld BIC/Bankleitzahl die **neue Bankleitzahl 76591000** ein und klicken Sie auf die Schaltfläche „Weiter“. Wählen Sie im folgenden Schritt das Verfahren PIN/TAN aus und hinterlegen Sie Ihren bisherigen VR-Netkey oder Alias (siehe 2.4) in dem Feld „Benutzerkennung“.

The image shows a screenshot of the 'Sicherheitsmedium auswählen' (Select Security Medium) screen in the Starmoney application. The screen has a light blue header with the title. Below the header, there are two main sections. The first section is titled 'PIN/TAN' with a dropdown arrow, and it contains the text: 'Wenn Sie von Ihrer Bank oder Sparkasse PIN und TAN erhalten haben, wählen Sie dieses Sicherheitsmedium.' and 'Bitte halten Sie die Zugangsdaten für Ihr Konto bereit.' The second section is titled 'Benutzerdaten erfassen' and contains a text input field labeled 'Benutzerkennung'.

Bei Fragen und Problemen freuen wir uns auf Sie:

Telefon: 09141 970-0
09851 580-8000
09871 707-0

Montag bis Freitag: 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr

Starmoney: Umstellungsleitfaden zur Fusion

2.6 Neue Konten werden zurückgemeldet

Die Konten (mit neuer Kontonummer) werden nun zurückgemeldet. Unter der Kontoliste wählen Sie bitte das von Ihnen genutzte TAN-Verfahren aus. Sie schließen den Vorgang über die Schaltfläche „Fertig“ ab.



Bevorzugtes TAN-Verfahren auswählen

- ☒ SecureGo (944)
- ☐ Smart-TAN plus manuell (962)
- ☐ Smart-TAN plus optisch / USB (972)
- ☐ Smart-TAN photo (982)
- ☐ Einschrittverfahren (999)
- ☐ chipTAN-USB (10972)

2.7 Optional – Übernahme der bisherigen Kontoumsätze

Wenn Sie die bestehenden Umsätze aus dem alten Konto in das neue Konto übernehmen wollen, sollte dies vor der ersten Aktualisierung der neuen Konten erfolgen.

Dazu erstellen Sie unter der Funktion „Verwaltung“ / „Datenexport“ eine Datendatei und speichern diese in Ihrem System. Anschließend importieren Sie diese Datei über die Funktion „Verwaltung“ / „Datenimport“ in das neue Konto.

Die Umstellung ist damit abgeschlossen!

Bei Fragen und Problemen freuen wir uns auf Sie:

Telefon: 09141 970-0
09851 580-8000
09871 707-0

Montag bis Freitag: 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr